

# Kundenzufriedenheit

Erichs Hartchrom GmbH



Um im Rahmen unseres bestehenden Qualitätsmanagementsystems eine gleichbleibend hohe Kundenzufriedenheit zu gewährleisten, möchten wir Sie bitten an unserer Umfrage teilzunehmen.

Ihr Unternehmen

Datum

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Empfehlung  
Branchenbuch  
Sonstiges:

Homepage  
QSPL

Wie lange sind Sie schon Kunde bei uns?

Bitte bewerten Sie folgende Punkte mit ++ (sehr gut) bis - - (mangelhaft):

	++	+	o	-	- -	k.A.
Qualität der gefertigten Oberflächen						
Lieferzeiten						
Persönlicher Kontakt						
Auftragsabwicklung						
Handhabung von Reklamationen						
Dokumentation						
Flexibilität						
Außendarstellung						
Zufriedenheit insgesamt						

Zusätzliche  
Kommentare

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!